



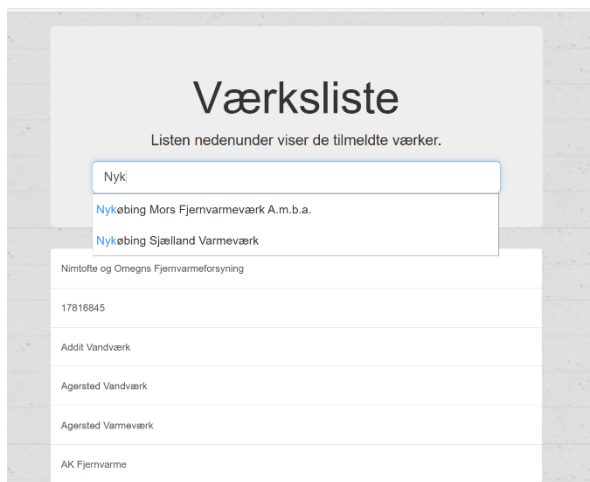
EFORSYNING

Du kan aktivere Eforsyning enten via vores hjemmeside eller med en app. Du downloader appen fra enten Google Play eller App Store.

Søg på Eforsyning og vær sikker på, det er appen fra Softværket, du henter.

Når du har downloadet appen og åbnet den, er din første handling at vælge det korrekte værk. (Dette skal du ikke gøre, hvis du logger ind via vores hjemmeside – så har vi valgt for dig 😊)

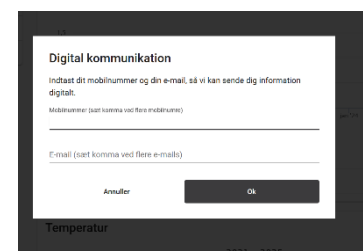
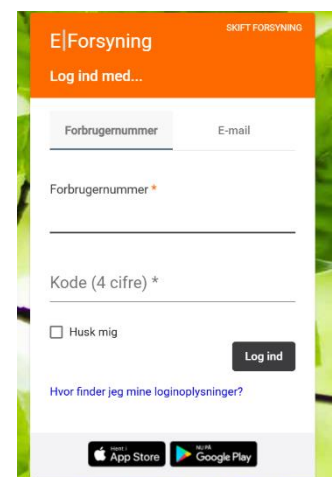
1. Du kan bladre listen igennem eller taste Nykøbing Sj i søgefeltet.
2. Klik på NYKØBING SJÆLLAND VARMEVÆRK
3. Klik på TILLAD ALLE COOKIES



Første log ind

LOG IND MED FORBRUGERNUMMER

1. Stå på fanen FORBRUGERNUMMER
 - a. Indtast dit forbrugernummer
 - b. Indtast din 4 cifrede kode, som du finder på opkrævningen fra værket (din opkrævning er enten tilsendt som FIK kort med almindelige post eller vedhæftet som bilag i dit BS træk)
2. Tryk LOG IND
3. Her første gang bliver du bedt om at indtaste dit mobilnummer og din e-mail adresse. Husk at klikke OK.
4. Du er nu kommet ind i Eforsyning og kan finde dine dokumenter under menupunktet Mine dokumenter – som du finder i venstre side af skærmen, hvis du er på en pc og øverst som en orange "flise" hvis du er i appen på en telefon.





EFORSYNING

LOG IND MED EMAIL

Hvis du fremadrettet ønsker at logge ind med e-mail og egen selvvalgt kode, kan du næste gang du vil logge ind, oprette denne mulighed.

*Men det er altså **KUN** nødvendigt, hvis du ikke ønsker at logge ind med forbrugernummer og webpinkode!*

Du opretter et email ved at klikke på den blå tekst i bunde, hvor der står ”Er det første gang du logger ind med e-mail?”

Nu åbner der flere felter op.

- Indtast dit forbrugernummer
- Indtast din 4 cifrede kode, som du finder på opkrævningen fra værket (din opkrævning er enten tilsendt som FIK kort med almindelige post eller vedhæftet som bilag i dit BS træk)
- Indtast din e-mail adresse
- Indtast en ønske adgangskode
- Tryk på OPRET LOGIN

Du kan med fordel sætte flueben i feltet HUSK MIG – så vil du ikke skulle indtaste dine oplysninger hver gang. Men sørg for at skrive din kode ned i en kodehusker og gem den godt af vejen.

Glemte kode

Skulle du glemme din selvvalgte kode, kan du altid gå ind via fanen Forbrugernummer. Der skal du bruge det forbrugernummer og den webpinkode, som står på din BS aftale.

Har du oprettet et login med e-mail og kode, men glemt koden, kan du trykke Glemte kode (står med blå skrift nederst i billedet). Du vil så få en e-mail med et link til nulstilling. I e-mailen står:

Vi sender dig denne mail, da du har oplyst, at du har glemt din adgangskode til E|Forsyning

Følg nedenstående link for at nulstille dit kodeord på E|Forsyning. Hvis linket ikke er aktivt, kan du i stedet kopiere hele linket og indsætte det i adresselinjen i din Internet browser.

<https://eforsyning.dk/nsfv/#/glemt-kodeord/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Dette link er gyldigt i tre dage fra modtagelsen af denne mail.

Har du ikke anmodet om en ny adgangskode til E|Forsyning, kan du se bort fra denne mail.

Bemærk, du kan ikke besvare denne mail.

Bemærk at xxxxx'erne i dit link, er erstattet af en krypterede tal. Så linket er PERSONLIGT, og må ikke deles eller sendes videre!



EFORSYNING

Ved at klikke på linket i e-maile, kommer du til en side, hvor du kan indtaste en ny kode – du skal indtaste den to gange. Når du klikker Gem kodeord, gemmes den nye kode, og du sendes tilbage til e-mail login og kan nu fortsætte.

The screenshot shows the 'E|Forsyning' mobile app interface. At the top, there is an orange header with the text 'E|Forsyning' and 'SKIFT FORSYNING' in the top right corner. Below the header, the text 'Ændre kodeord...' is displayed. The main content area contains two input fields: 'Indtast ønskede adgangskode' followed by 'Adgangskode *' and 'Gentag adgangskode *'. Below these fields is a dark button labeled 'Gem kodeord'. At the bottom of the screen, there are two icons for downloading the app: 'Get it on the App Store' and 'GET IT ON Google Play'.