



Nykøbing Sjælland Varmeværk a.m.b.a.

September 2024

DU PÅLÆGGES FREMOVER GEBYR!

Det er et krav at du er tilmeldt med en email adresse!

I august 2023 trådte de nye leveringsbestemmelser i kraft – varslet tilbage i foråret 2023.

En vigtig del af de nye leveringsbestemmelser var blandt andet, at man som forbruger er forpligtiget til at være tilmeldt med en email adresse, så vi kan kommunikere med jer ved vigtige informationer, samt udsende de af EU pålagte forbrugsinformationer i vinterhalvåret.

DIN adresse(-r), er dog stadig ikke tilmeldt med en email adresse!

Da det er en del af din kontraktlige aftale med varmekærket, at du skal have en email registreret, vil alle der IKKE har det, fremover blive tilskrevet et gebyr på 50 kr. inkl. moms pr. skrivelse pr. ejendom, når/hvis vi har brug for at udsende informationer som f.eks. dette brev.

Den manuelle håndtering pålægger værket – og dermed jer forbrugere - øgede omkostninger. Derfor har vi valgt, at det er rimeligt, at de forbrugere, der er med til at pålægge omkostningerne, skal være med til at betale for dem.

Det er derfor i DIN interesse hurtigst muligt at få tilmeldt din email adresse, så du fremover slipper for at få tilskrevet ekstra omkostninger. Du kan tilmelde din e-mail via Minforsyning eller ved at sende os en mail på info@nsfv.dk med angivelse af forbrugsstedets er adresse. Husk at hvis du er ejer/administrator af flere ejendomme, så skal du angive ALLE ejendommenes adresser, ellers bliver den kun registreret på den ene, du skriver om. Du kan kun tilmelde adresser, hvor du er betaler/har kundeforholdet!

Når vi sender generelle info breve ud, sørger vi for, at du selvfølgelig kun modtager 1 pr. mailadresse.

Fritaget for elektronisk post?

Hvis man er fritaget for elektronisk post, skal man kontakte værket, så det kan blive registreret /dokumenteret. Det kan dog være i ens egen interesse, at man evt. finder en nær pårørende eller lign. og laver en aftale med dem, om at modtage e-post på ens vegne. Det kan være et barn, ægtefælle, samlever, værge eller lignende. På den måde er man sikker på ikke at gå glip af vigtige informationer fremover.

Med venlig hilsen

Nykøbing Sj. Varmeværk a.m.b.a