



Nykøbing Sjælland Varmeværk a.m.b.a.

September 2024

VIGTIG FORBRUGER INFO

"NY" IT-leverandør i 2025!

- gammel kending vender tilbage!

Pr. januar 2025 - efter årskørslen - konverterer vi vores forbrugersystem tilbage til FOF systemet Fra Softværket, som vi havde indtil udgangen 2019.

Da vi i 2020 udliciterede vores administration til Odsherred Forsyning, blev vores forbrugersystem omlagt til et KMD program kaldet EASY ENERGY med det tilhørende MinForsyning som forbrugerportal. I 2022 tog vi administrationen tilbage på egne hænder, men programmet forblev EASY ENERGY. Nu må vi - efter næsten 3 års brug - konstatere at hverken vi på værket eller I forbrugere, er glade for det system og det lever ikke op til de forventninger og krav, vi har til et velfungerende IT-system. Derfor konverteres der tilbage til FOF, som er ejet af Softværket.

Konverteringen kommer til at ske medio Januar 2025. Det er selvfølgelig ikke uden udfordringer at skifte et stort IT-system, hvorfor vi beder alle om at bære over med os, hvis der er lidt længere svar tider i perioden Januar - Februar 2025, da der jo samtidig skal laves årsafslutning i det gamle regnskab - så der vil være nok at lave i de måneder.

Udover at det betyder nyt system for os - betyder det også nyt system for jer!

At få ny leverandør betyder, at portalen MinForsyning lukker ned ultimo januar. MinForsyning er den portal, hvor I bl.a. finder jeres fakturaer. Det er derfor vigtigt, at I senest 31/1-2025 sørger for at downloade/printe alle de fakturakopier, som I mener at kunne få brug for evt. til at søge varmhjælp, følge op på regnskaber eller lign. De gamle regninger bliver IKKE konverteret med over i det nye system, hvorfor I ikke vil kunne finde dem efter konverteringen! Skal vi efterfølgende finde dem manuelt i vores konverteringsfiler, vil du skulle betale for regningskopier, da det er dit ansvar at gemme en kopi af din årsopgørelse mindst 3, helst 5 år. (Når man søger varmhjælp, skal man f.eks. typisk aflevere kopier fra de sidste 3 år!)

Da skiftet sker midt i årskørslen, betyder det, at ÅRSOPGØRELSEN for 2024 er dannet i det gamle system - og altså skal hentes ned fra MinForsyning INDEN 31/1-25. Men rate 1 i 2025 er dannet i det nye system og bliver udsendt som Medsend Bilag via Nets - og vil derfor både kunne findes i den nye brugerportal Eforsyning og dit bank program.

MinForsyning erstattes af Eforsyning!

Desværre er alt nyt også ensbetydende med nye login, nye vaner og nye arbejdsrutiner. Når det nye system træder i kraft, vil I skulle oprette jer som ny bruger i den nye brugerportal "Eforsyning", før I kan se jeres fakturaer.

Vejledning til oprettelse i Eforsyning og i tilmelding til Eboks, vil selvfølgelig være at finde på vores hjemmeside efter konverteringen.



Nykøbing Sjælland Varmeværk a.m.b.a.

Modtager du faktura via email? Det stopper pr. 1/11-24!

Vores kommende IT-system tilbyder desværre endnu ikke fakturabesked via email. Det betyder, at vi lukker for email notifikation allerede efter rate 5 (oktober) i år. Dvs. at alle der har fået email besked om, at "nu er der kommet en faktura, du skal logge ind og finde den", skal nu SELV huske at hente den i Minforsyning. For at den tilvænning kommer på plads, inden det nye system træder i kraft, lukkes der altså allerede inden overgangen.

Eboks

Selvom det er ærgerligt, at email faktura stopper, er det til gengæld glædeligt, at Eboks nu kommer til at virke. Hvilket det jo desværre ikke har gjort med det nuværende system. Så du vil snart igen kunne tilmelde dig at få fakturaen i Eboks i stedet for på email. Mere om det i nyhedsbrevet der sendes ud i februar.

Hvorfor får jeg denne mail?

Du får denne mail, fordi det er denne mailadresse, der er tilmeldt din adresse i vores forbruger system og da det er en vigtig mail af afgørende betydning for vores forbrugere, er den underlagt vores leveringsbestemmelers ret til udsendelse af generelle vigtig emails på registrerede email adresser - også uden særskilt samtykke.

BRÆNDER DU EFTER AT HØRE MERE FRA OS?

Er du interesseret i at være blandt de første, der modtager spændende info fra Varmeværket? Så tilmeld dig vores Nyhedsbrev her. Bemærk Nyhedsbreve kræver en separat tilmelding og afmeldingsmulighed. Så du er ikke automatisk tilmeldt nyhedsbreve blot fordi, du modtager denne mail. Det kræver en aktiv indsats fra din side. Skal du være med?

Med venlig hilsen

Nykøbing Sj. Varmeværk a.m.b.a