



## Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

### 1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER M.V.

- 1.1. Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Nykøbing Sj. Varmeværk og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarme-forsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.
- 1.2. Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som VÆRKET og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN.
- 1.3. Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte forbruger forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af VÆRKET, kan betaling for varme ske i et direkte kundeforhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er ejer, andelsbolighaver eller lejer. Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighaveres løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer. Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt VÆRKET uvedkommende.
- 1.4. Det retlige forhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er foruden gennem ”Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering” fastlagt gennem ”Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering”, hvor sådanne bestemmelser anvendes.
- 2.1. Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. Værket afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.2. Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftlig til VÆRKET af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning skal finde sted.
- 2.3. Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres VÆRKET let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse.
- 2.4. Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.
- 2.5. VÆRKET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. VÆRKET etablerer og



## Nykøbing Sjælland Varmeværk a.m.b.a.

vedligeholder dette ledningsnet. VÆRKET er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnet etablering, drift og vedligeholdelse, hvor VÆRKET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven.

- 2.6. Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. værkets tarif, for at blive tilsluttet varmemforsyningen. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.
- 2.7. Beregning af tilslutningsbidragets størrelse foretages af VÆRKET. På værkets foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.
- 2.8. Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til VÆRKET. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsbidrag. VÆRKET forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

### STIKLEDNING/STIKLEDNINGSBIDRAG

- 2.9. Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen". Ejers betaling for etablering af stikledningen fremgår af værkets tarif. VÆRKET fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.
- 2.10. Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum. Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af VÆRKET.
- 2.11. VÆRKET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis VÆRKET finder det hensigtsmæssigt.
- 2.12. Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af VÆRKET efter aftale med ejeren og for dennes regning (jf. 2.9).
- 2.13. Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af VÆRKET. Udgifterne betales efter samme retningslinjer som ved etablering af en ny stikledning.
- 2.14. VÆRKET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom. Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager VÆRKET retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes og eller til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.



## EJERSKIFTE/LEJESKIFTE

- 2.15. Ejerskifte skal meddeles VÆRKET. I forbindelse med ejerskifte skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før ejerskifte. Så frem VÆRKET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet underskrevet af såvel nuværende som fremtidig ejer fremsendes til VÆRKET. Den hidtige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtige ejers forpligtigelser over for VÆRKET. Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskiftet meddeles VÆRKET. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før. Så frem VÆRKET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til VÆRKET.
- Den hidtige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til værkets opgørelse. Såfremt VÆRKET ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler indtil VÆRKET har modtaget meddelelse om ny lejer.
- 2.16. Gældende leveringsbestemmelser, tariffer samt eventuel kontrolbog kan rekvireres på VÆRKET.

## 3. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG

- 3.1. Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet. Jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.2. Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3. Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. Varmeveksler) skal dimensioneres, styres reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.4. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VÆRKET tab eller ulemper, og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VÆRKET berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugerens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyning, indtil forholdene er bragt i orden.



## Nykøbing Sjælland Varmeværk a.m.b.a.

- 3.5. Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør eller fjernvarmeinstallatør, autoriseret af VÆRKET.
- 3.6. VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. VÆRKET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af tilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejde vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel. I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra VÆRKETS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.
- 3.7. VÆRKET påtager sig intet ansvar for følgerne af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for værkets kontrol. VÆRKET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.
- 3.8. Værkets personale er i rimelig omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9. Værkets personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10. Forbrugeren er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side ansvarlig for beskadigelse af værkets ejendom.
- 3.11. VÆRKET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler. Leveringsændringer skal ske både til lejere med direkte kundeforhold samt til ejer/lejer med et passende varsel. Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne. Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af VÆRKET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

## 4. TARIFFER



- 4.1. Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver gældende og til Gas- og Varmeprisudvalget anmeldte tariffer. VÆRKET udarbejder tarifferne under hensyntagen til GAS- og Varmeprisudvalgets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse.
- 4.2. FORBRUGEREN er forpligtet at meddele VÆRKET enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3. VÆRKET er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

## 5. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG

- 5.1. VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGER og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.
- 5.2. Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET. Hovedmålere udskiftes efter nærmere – af VÆRKET – fastsatte regler. VÆRKET er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmåler, når det findes påkrævet.
- 5.3. Uden værkets godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af værkets personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.
- 5.4. Så frem en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette VÆRKET uvedkommende.
- 5.5. Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmåler. Værkets personale skal have uhindret adgang til hovedmåler (jf. 3.9). Såfremt aflæsning skal foregå hyppigere end 2 gange årligt, kan VÆRKET kræve adgang til en analog telefonforbindelse for fjernaflæsning. Alle omkostninger hertil afholdes af forbrugeren.
- 5.6. På værkets anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af hovedmåler og indsende aflæsningskort inden for et af VÆRKET fastsat tidsrum.
- 5.7. Modtager VÆRKET ikke en forbrugers aflæsningskort eller kan aflæsning ikke opnås ved værkets henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af VÆRKET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8. VÆRKET er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsning, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af VÆRKET.
- 5.9. Så frem der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug fastsættes forbruget efter



## Nykøbing Sjælland Varmeværk a.m.b.a.

de til enhver gældende regler for beregnet forbrug og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Så frem FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

- 5.10. VÆRKET er til hver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jf. 5.11)
- 5.11. Hovedmålere anses at vise rigtig, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afgivelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afgivelser for målere og/eller i henhold til de af VÆRKET fastsatte afvigelser. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af VÆRKET.
- 5.12. Så frem FORBRUGEREN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette VÆRKET herom.

### 6. BETALING M.V.

- 6.1. Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. VÆRKET kan udskrive et antal aconto regninger. Antallet af aconto regninger fastsættes af VÆRKET. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto fastsættelsen. Kan VÆRKET vedtage at ændre de efterfølgende aconto regninger. VÆRKET kan endvidere regulere aconto regninger i takt med omkostningsændringer.
- 6.2. Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsaflæsningen.
- 6.3. Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretager VÆRKET beregning af forbruget. VÆRKET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.
- 6.4. Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato, men regningerne bør fremsendes så betids, at betalingsfristen ikke overskrider et månedsskifte. Sker betaling senere, er FORBRUGEREN forpligtet at betale restancegebyr og renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov. Gebyret, der dækker værkets omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter af regningen.
- 6.5. Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender VÆRKET en erindringskrivelse, hvoraf det fremgår:- at betalingsfristen



## Nykøbing Sjælland Varmeværk a.m.b.a.

er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet det forannævnte restancegebyr og renter.

- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 8 dage efter erindringsskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, og FORBRUGEREN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af VÆRKET.

- at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VÆRKET i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normal vil forudsætte, at restancen afvikles højst 3 måneder.

- og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.6. Hvis FORBRUGEREN ikke inde for den i erindringsskrivelsen anførte frist. Har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VÆRKET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale misligholdt, fremsender VÆRKET en inkasso meddelelse, hvoraf det fremgår.

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkasso gebyr, samt

- at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller

- at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt FORBRUGEREN

- Såfremt der er etableret et direkte afregningsforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7. Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er VÆRKET berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.



## 6.8. Forsyningen kan genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller

- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller

- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

## 6.9. Ved ejerskifte hæfte den hidtige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.15. Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt VÆRKET, at kundeforholdet ophører jf. 2.15.

## 7. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE.

### 7.1. Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmeliefering" er vedtaget af:

Bestyrelsen for  
Nykøbing Sj. Varmeværk a.m.b.a. den 1. juli 1998  
og anmeldt til Gas- og Varmeprisudvalget.

### 7.2. VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Nykøbing Sj. Varmeværk a.m.b.a.  
Billesvej 8-10, 4500 Nykøbing Sj  
Tlf. 59 91 18 85

*Vi henviser i øvrigt til vores privatlivspolitikker - se vores hjemmeside.*